



Datenschutzerklärung / Einwilligungserklärung

Die nachfolgende Datenschutzerklärung gilt für die Nutzung unserer angebotenen Dienstleistungen (insbesondere die Pflege und Betreuung) und unserer übrigen Verträge sowie für die Nutzung unserer Website. Die vorliegende Datenschutzerklärung informiert Sie als Bewohner, Vertragspartner, Angehörige oder Besucher unserer Website über die Erhebung personenbezogener Daten während der Inanspruchnahme unserer Dienstleistungen. Mit der Vertragsunterzeichnung sowie der Nutzung unserer Website erklären Sie sich mit der Bearbeitung Ihrer Personendaten gemäss dieser Datenschutzerklärung einverstanden. Grundsätzlich bietet unser Heim ihre Dienstleistungen in der Schweiz an und richtet sich an in der Schweiz wohnhafte Personen.

1. Verantwortlichkeiten

Die verantwortliche Stelle für die Bearbeitung Ihrer Personendaten und insbesondere Ihrer Gesundheitsdaten ist das BPZ Schlossgarten. Bei Fragen zum Datenschutz oder wenn Sie Ihre Rechte im Rahmen des Datenschutzes wahrnehmen wollen, wenden Sie sich bitte an die Zentrumsleitung oder an die Datenschutzverantwortliche.

2. Erhebung und Zweck der Datenbearbeitung

Die Bearbeitung (Erhebung, Speicherung, Verwendung sowie Aufbewahrung) Ihrer Daten erfolgt aufgrund des Pensions- und Pflegevertrages, gesetzlicher Vorgaben sowie zu den damit verbundenen Pflichten. Die Erhebung von Daten erfolgt einerseits durch die Pflegepersonen im Rahmen Ihres Aufenthalts. Andererseits erhalten wir auch Daten von Arztpraxen, Spitälern, Spitex, Physiotherapeuten, Gesundheitsfachpersonen, bei denen Sie in Behandlung waren oder sind. In Ihrer Pflegedokumentation werden nur Daten bearbeitet, die im Zusammenhang mit Ihrem Aufenthalt stehen. Sie umfasst die auf dem Anmeldeformular gemachten persönlichen Angaben wie Personalien, Kontaktdaten, Angaben zur Rechnungsstellung. Weiter zählen dazu die Gesundheitsdaten, welche beim Eintrittsgespräch, bei der Einstufung und halbjährlichen Überprüfung sowie die während des Aufenthalts erhaltenen Angaben.

Weitere Zwecke können sein: Zum Zweck der Kommunikation mit Ihnen, zur Abwicklung und Aufrechterhaltung von Vertragsbeziehungen (medizinische Dienstleistungen), für das Funktionieren der Abläufe, Verwaltungshandlungen und Geschäftsführung (wie IT, Rechnungswesen, etc.), zur Vertragsbeziehung der Mitarbeitenden, damit gesetz- und branchenstandardkonform gehandelt wird, für rechtliche Verfahren oder Untersuchungen, zur Gewährleistung der Sicherheit, für die Weisungen, Weiterbildungen und Schulungen der Mitarbeitenden, die grundsätzlich der Schweigepflicht unterstehen.

Bestimmte Arten von Personendaten gelten datenschutzrechtlich als «sensitiv», z.B. Gesundheitsdaten wie Symptombeschreibung, Pflegedokumentation, Medikationen und biometrische Merkmale. Je nach Konstellation können auch weitere genannte Kategorien von Personendaten solche besonders schützenswerten Personendaten umfassen (z.B. Angaben über die Religionszugehörigkeit). Wir bearbeiten besonders schützenswerte Personendaten in der Regel nur, wenn es für die Erbringung einer Leistung erforderlich ist, Sie uns diese Daten von sich aus bekannt gegeben haben oder Sie in die Bearbeitung gegenüber uns eingewilligt haben. Wir gehen von Ihrem Einverständnis aus, wenn wir Daten von Dritten



(Spital, Spitex, etc.) erhalten. Wir können besonders schützenswerte Personendaten ausserdem bearbeiten, wenn dies zur Rechtswahrung oder Einhaltung von in- oder ausländischen Rechtsvorschriften erforderlich ist, die entsprechenden Daten von der betroffenen Person offensichtlich öffentlich bekanntgegeben wurden oder das anwendbare Recht ihre Bearbeitung sonst zulässt.

3. Dauer der Aufbewahrung

Ihre Pflegedokumentation wird während 10 Jahren nach Ihrem Austritt aus dem BPZ Schlossgarten oder Todesfall aufbewahrt. Danach wird sie sicher gelöscht bzw. vernichtet.

4. Bekanntgabe der Daten an Dritte und Auftragsverarbeitern

Soweit es zum Betrieb unserer Dienstleistungen (insbesondere zu Ihrem Wohle) erforderlich ist, geben wir Daten an die mit dem Betrieb und der Abwicklung der Dienstleistungen von uns beauftragten Unternehmen weiter. Bei der Verarbeitung Ihrer Daten können diese unter anderem an folgende Dritte bekanntgegeben werden:

- Behandelnder Arzt, Gesundheitsfachpersonen, Spitäler, Apotheke, Therapeuten, Podologin
- Krankenkassen und Versicherungen
- Dienstleister (die Ihre Daten teils in unserem Auftrag bearbeiten, wie z.B. IT-/Web-Provider
- Behörden im In- und Ausland aufgrund gesetzlicher Pflichten

Die jeweiligen Dienstleister sind über gesetzliche Bestimmungen, einen Vertrag zur Auftragsverarbeitung, oder aufgrund vertraglicher Bestimmungen datenschutzrechtlich an unsere Standards gebunden.

5. Bekanntgabe der Daten ins Ausland

Es besteht die Möglichkeit, dass Ihre Daten im Rahmen gesetzlicher oder vertraglicher Bearbeitung (z.B. IT-Support, Cloud-Lösungen etc.) in die Länder des EWR gelangen und dort verarbeitet sowie gespeichert werden und in Ausnahmen in jedes Land der Welt. Dabei wird von unserer Seite Rücksicht darauf genommen, dass das jeweilige Land über einen genügenden Datenschutz verfügt. Erfolgt die Übermittlung, Verarbeitung und Speicherung Ihrer Daten in einem Land ohne einen genügenden Datenschutz, so erfolgt dies gestützt auf vertragliche Garantien, welche der Beauftragten für Information und Datenschutz des Kantons gemeldet werden.

6. Nutzung unserer Online-Angebote

Sie können die Onlineangebote grundsätzlich ohne Offenlegung Ihrer Identität nutzen (namentlich öffentlich zugängliche Webseiten). Im Rahmen eines Vertragsverhältnisses mit der Anbieterin ist die Offenlegung Ihrer Identität vorausgesetzt.

Sofern Sie die Webseiten zu reinen Informationszwecken nutzen (es besteht weder eine Registration, ein Vertrag etc.), erhebt die Anbieterin nur die personenbezogenen Daten, die Ihr Browser an die Server der Anbieterin übermittelt. Es handelt sich dabei um die nachfolgenden Daten, die technisch notwendigerweise anfallen (nicht abschliessend):



Datum und Uhrzeit der Anfrage, IP-Adresse des Nutzers, Inhalt der Anforderung (konkrete Seite), Zugriffsstatus/HTTP-Statuscode, Website, von der die Anforderung kommt, Betriebssystem des Nutzers, Sprache und Version der Browsersoftware.

Da die Erfassung der Daten zur Anzeige der Websites und die Speicherung der Daten in Logfiles für den Betrieb unserer Websites und den Erhalt der IT-Sicherheit zwingend erforderlich ist, haben Sie insoweit keine Widerspruchsmöglichkeit.

7. Cookies und weitere Serviceangebote

Das BPZ Schlossgarten kann auf ihrer Webseite Cookies verwenden. Cookies enthalten eine sogenannte Cookie-ID, eine eindeutige Kennung des Cookies, welche Webseiten und Server einem konkreten Internetbrowser zuordnet. Ein bestimmter Internetbrowser kann über diese eindeutige Cookie-ID wiedererkannt und identifiziert werden.

Es werden verschiedene Arten von Cookies genutzt:

Temporäre Cookies (z.B. "Session-Cookies" etc.) werden gelöscht, nachdem Sie unser Onlineangebot verlassen und den Browser schliessen.

Permanente Cookies (z.B. für Sucheinstellungen, Sprache etc.) bleiben auch nach dem Schliessen des Browsers gespeichert. Sie weisen ein Ablaufdatum auf und können in den Sicherheitseinstellungen Ihres Browsers jederzeit gelöscht werden. Solche Cookies werden auch für Reichweitenmessung oder Marketingzwecke eingesetzt.

Neben sogenannten "First-Party-Cookies", die von der Anbieterin als für die Datenverarbeitung Verantwortliche gesetzt wird, kommen auch "Third-Party-Cookies" zum Einsatz. Diese Dritt-Cookies werden von anderen Anbietern angeboten.

Die Anbieterin stützt sich für die Verarbeitung personenbezogener Daten unter Verwendung von "First-Party-Cookies" auf Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO resp. Art. 6 Abs. 1 sowie Art. 31 Abs. 1 und 2 DSG; für die Verarbeitung personenbezogener Daten unter Verwendung von "Third-Party-Cookies" auf Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO resp. Art. 6 Abs. 1 sowie Art. 31 Abs. 1 und 2 DSG.

8. Einwilligung für Fotoaufnahmen

Von verschiedenen Anlässen und Aktivitäten während Ihres Aufenthalts im BPZ Schlossgarten können Fotos gemacht werden. Diese werden auf dem Server im eigenen Haus gespeichert und als öffentlicher Beitrag auf der Homepage von bpszschlossgarten.ch aufgeschaltet. Eine mögliche weitere Verwendung kann auf einem Flyer, Inserat, oder ähnlichem sein. Die Fotos werden immer im Zusammenhang mit dem BPZ Schlossgarten veröffentlicht und nie an Dritte weitergegeben. Fotos im Internet können von beliebigen Personen abgerufen werden. Es kann trotz aller technischer Vorkehrungen nicht ausgeschlossen werden, dass Drittpersonen die Fotos weiterverwenden oder an andere Personen weitergeben.

9. Widerruf oder Beschränkung Ihrer Einwilligung

Sie haben das Recht, Ihre Einwilligung zu widerrufen oder einzuschränken. Eine solche Veränderung ist gültig, wenn Sie schriftlich erfolgt (nicht mittels E-Mail) und gilt ab Eingang für die Bearbeitung von Daten in



der Zukunft. Nicht auf einer Einwilligung beruhende (z.B. gesetzliche oder vertragliche) Rechte bleiben vom Widerruf unberührt.

10. Datensicherheit

Damit die Rechte von Ihnen sichergestellt werden können, werden Ihre Daten vor unberechtigten Zugriffen, Veränderungen sowie vor Verlust geschützt. Dazu dienen uns technische und organisatorische Massnahmen (z. B. Zugriffsbeschränkungen oder Back-ups). Die zu wählenden technischen und organisatorischen Massnahmen richten sich grundsätzlich nach dem Risiko. Es werden die Vorgaben zur Datensicherheit gemäss Gesetz (DSG) und Verordnung über den Datenschutz (DSV) beachtet. Sie nehmen zur Kenntnis und sind einverstanden, dass wir Daten mit Ihnen über E-Mail, SMS oder andere digitale Applikationen austauschen.

11. Ihre Rechte

Gestützt auf das Datenschutzgesetz haben Sie verschiedene Rechte wie beispielsweise ein Auskunftsrecht. Zur Geltendmachung Ihrer Rechte setzen Sie sich bitte mit uns in Verbindung.

12. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Die vorliegende Datenschutzerklärung und die Verträge, die basierend auf oder im Zusammenhang mit dieser Datenschutzerklärung geschlossen werden, unterliegen schweizerischem Recht unter Ausschluss allfälliger Kollisionsnormen. Gerichtsstand ist am Sitz des BPZ Schlossgarten.

13. Schlussbestimmungen

Sollten einzelne Teile dieser Datenschutzerklärung unwirksam sein, so berührt dies die Wirksamkeit der Datenschutzerklärung im Übrigen nicht. Wir können diese Datenschutzerklärung jederzeit ohne Vorankündigung anpassen. Es gilt die jeweils aktuelle, auf unserer Website publizierte Fassung.