



## Leitbild

### 1. Identifikation: Unser Auftrag.

Das Betreuungs- und Pflegezentrum Schlossgarten in Niedergösgen ist eine öffentlich-rechtliche Institution mit einem Zweckverband als Trägerschaft bestehend aus den Einwohnergemeinden Lostorf, Niedergösgen, Rohr und Stüsslingen sowie der Bürgergemeinde Niedergösgen. Unser Kernauftrag ist die individuelle Pflege und Betreuung leicht bis schwer pflegebedürftiger Menschen. Mit Langzeitpflege, Kurz- und Ferienaufhalten sowie weiteren altersgerechten Angeboten verpflichten wir uns als offenes Haus zu einem umfassenden und zeitgemässen Beitrag der regionalen Altersversorgung.

### 2. Haltung: Die Würde des Menschen ist unantastbar.

Unsere Haltung gegenüber den Bewohnerinnen und Bewohnern ist geprägt durch das Recht auf Selbstbestimmung und Schutz der psychischen und physischen Gesundheit, unabhängig von Kulturen und Religionen. Wir begegnen unseren Mitmenschen respektvoll, wertschätzend und empathisch.

### 3. Kundenorientierung: Wir sind dienstleistungsorientiert.

Das verantwortliche Denken und Handeln aller Mitarbeitenden orientiert sich an den Bedürfnissen und Erwartungen unserer Bewohnerinnen und Bewohner, deren Angehörigen sowie weiterer Anspruchsgruppen. Wir erfüllen diese angemessen, kompetent und wohlwollend.

### 4. Mitarbeitende: Wir fordern und fördern.

Unsere Mitarbeitenden arbeiten engagiert, fachlich kompetent und sind integer. Sie werden bei der Erhaltung und Förderung ihrer beruflichen und persönlichen Ressourcen unterstützt. Wir setzen uns für die Ausbildung unserer Lernenden ein.

### 5. Zusammenarbeit: Wir sind ein Team.

Wir arbeiten interdisziplinär, konstruktiv und lösungsorientiert zusammen. Dabei reflektieren wir unser Tun, reagieren angemessen und lernbereit. Wir betrachten Konflikte als Chance. Die übergeordneten Interessen sind unser gemeinsames Ziel.



## **6. Führung: Wir sind Vorbild.**

Unsere Führungspersonen nehmen ihre Vorbildfunktion wahr und begegnen den Mitarbeitenden mit Wertschätzung. Sie führen situativ, vertrauensvoll und sind authentisch.

## **7. Kommunikation: Wir sind glaubwürdig.**

Wir kommunizieren offen und glaubwürdig, schaffen Transparenz und sind im Handeln verlässlich.

## **8. Verantwortung: Wir arbeiten nachhaltig.**

Wir setzen unsere Fähigkeiten verantwortungsbewusst und wirksam ein. Wir gehen überlegt, sorgfältig, nachhaltig und wirtschaftlich mit unseren Ressourcen um. Wir achten auf die Gesundheitsförderung und Gesundheitserhaltung.

## **9. Innovation: Wir sind offen für Neues.**

Wir stellen uns den Herausforderungen der Zukunft, sind bereit Neues zu wagen und Trends zu setzen. Dabei erkennen und nutzen wir Freiräume. Wir festigen Bewährtes und verbessern dieses durch Qualitätssteigerung laufend. Wir fördern den internen und externen Austausch von Wissen, wodurch neue Erkenntnisse gewonnen werden.

## **10. Öffentlichkeit: Wir beziehen Freiwillige mit ein.**

Durch Förderung der Vernetzung und Öffnung gegen aussen steigern wir die Verbundenheit zu unserer Umgebung. Sie ist uns wichtig, da sie einen wertvollen Beitrag zur Lebensqualität der Bewohnerinnen und Bewohner leistet.